

# wirenews

Neuigkeiten von Springwire Sweden AB. März 2013.

## Aktive Entwicklungsarbeit mit dem Kunden im Brennpunkt

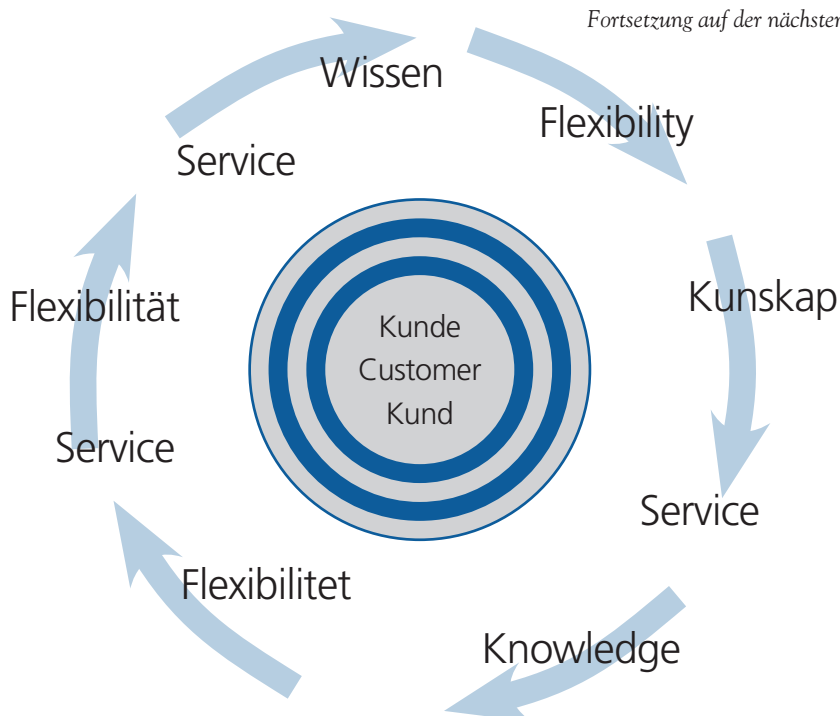
Springwire Sweden entwickelt sich ständig weiter und stellt bei seinen Organisationsveränderungen für die Zukunft den Kunden verstärkt in den Mittelpunkt. Die Arbeit wird in einem Kunden- und Planungszentrum organisiert. Die Veränderungen beziehen sich schwerpunktmäßig auf die Bereiche Vertrieb und Produktion.

Springwire Sweden hat eine Gruppe mit der Bezeichnung Kunden- und Planungszentrum geschaffen. Die

Gruppe besteht aus routinierten Mitarbeitern, die bei ihrer Tätigkeit verstärkt die Kunden und die Kundenzufriedenheit im Fokus haben.

Konkret handelt es sich um drei Mitarbeiter, die den Auftragsdurchlauf organisieren, begleiten und überwachen. Von der Auftragsbearbeitung über die Produktionsplanung und –steuerung, die Qualitätssicherung, bis hin zur Versandabwicklung. Die drei Mitarbeiter sind Peter Tellin, Tony Andersson und Håkan Engström.

*Fortsetzung auf der nächsten Seite*



### Ständige Verbesserungen

Springwire Sweden AB hat sich im Laufe der letzten Jahre in vielen Bereichen entwickelt. Dies erfolgte in erster Linie durch qualitätsverbessernde Investitionen und die Umsetzung unserer laufenden 5S-Projekte sowie durch systematische Verbesserungsarbeit. Die Arbeit innerhalb dieser Projekte wird nie enden, sondern ständig fortsetzen, um sich zukünftig zu einem kompletten Lean Production-Konzept zu entwickeln.

Dieses Jahr stehen umfangreiche Veränderungen in der Organisation für die Produktion und im Büro bevor. Zur Weiterentwicklung von Kundenservice und Kundenbetreuung wurde eine Kunden- und Planungsgruppe gebildet. Diese Gruppe wird für die Bearbeitung eingehender Bestellungen, Planung der Herstellung sowie Nachbereitung der Lieferungen an den Kunden zuständig sein, sowie im Tagesgeschäft als Dialogpartner des Kunden fungieren.

Wir werden mit Interesse die Entwicklung der Arbeit verfolgen, die darauf abzielt, dem Kunden noch besseren Service zu bieten.

Örjan Lundqvist

Fortsetzung von der vorhergehenden Seite

Natürlich wird die Gruppe unterstützt von vielen Mitarbeitern mit eigenen Zuständigkeitsbereichen an verschiedenen Stellen im Betrieb.

## Deutliche Rollen und Mitwirkung

In der Produktion werden sie mit Schichtkoordinatoren zusammenarbeiten, die lange Zeit im Betrieb tätig waren und ebenfalls klarer umrissene Rollen bekommen haben. Für ein zufriedenstellendes Ergebnis und die Weiterentwicklung des eigenen Arbeitsplatzes sind aktive Teilnahme und Verantwortung für die eigene Arbeit wesentlich.

Die Produktqualität ist für den Kunden genauso wichtig, wie für Springwire Sweden AB. Um dies verstärkt in den Fokus zu rücken

und Ressourcen bereitzustellen, wird Tony Andersson, unterstützt vom bisherigen Qualitätskoordinator Tord Schyman, die Funktion des Qualitätsverantwortlichen übernehmen. Hakan Engström ist zuständig für die Arbeitssicherheit. Die Gruppe entlastet mit ihren neuen Verantwortlichkeiten den Produktionsleiter Patrik Svensén, der zukünftig mehr Zeit für die Produktentwicklung haben wird.

Vertriebs- und Marketingtätigkeit wurden verteilt auf Anders Johansson, der auch Vertriebsleiter ist, und Örjan Lundqvist, der in Zukunft als Geschäftsführer und Marketingleiter arbeiten wird.

Unser Ziel ist es, den Kunden bessere Produkte, umfassenden Service und mehr Flexibilität zu bieten.

## Willkommen Jonas Nilsson



Jonas Nilsson

## Neuer Finanzleiter

Im April 2012 wurde Jonas Nilsson als Finanzleiter bei Springwire Sweden angestellt. Jonas ist 45 Jahre alt und wohnt in Stjärpet bei Filipstad. Jonas war zuletzt tätig als Finanzleiter in der Kommune Hagfors, bringt aber aus früheren Zeiten Erfahrungen als Finanzleiter u. a. in der Stahlindustrie mit. Seine Freizeit verbringt Jonas mit der Familie und beim Angeln, oder er arbeitet handwerklich mit Renovierungsarbeiten am Haus. Auch wenn Jonas schon eine Zeit lang bei uns tätig war, möchten wir ihn bei Springwire herzlich willkommen heißen.



## Direktkontakt

Peter Tellin.....	+46 590-60 80 23.....	+46 70-300 06 03
Håkan Engström .....	+46 590-60 80 33.....	+46 70-371 65 27
Tony Andersson.....	+46 590-60 80 29.....	+46 70-656 31 96
Anders Johansson .....	+46 590-60 80 32.....	+46 70-301 50 20
Patrik Svensén .....	+46 590-60 80 30.....	+46 70-696 66 28

REDAKTION Verantwortlicher Herausgeber: Örjan Lundqvist. Redakteur: Anders Johansson. Produktion: Markant Reklambyrå.